

INFORMER ET SENSIBILISER LE PUBLIC

Les manifestations offrent une occasion privilégiée d'informer le public sur les enjeux de la durabilité et de l'inciter à adopter des gestes concrets, faciles à reproduire au quotidien.

Avant la manifestation

- Valoriser la démarche de durabilité de la manifestation (vision, objectifs, charte, etc.) en la rendant publique et visible (site Internet, communiqués de presse, section spécifique dans le programme, panneaux d'information, stand durabilité, kit d'accueil, etc.). La publicité est affichée de façon à être accessible pour tout le monde et mentionne les mesures d'accessibilité.
- Communiquer les actions de durabilité entreprises lors de la manifestation, les résultats attendus et le rôle (et les moyens) du public dans l'atteinte des objectifs (par exemple recours aux transports publics, à des hébergements labellisés, etc.).
- Cibler les actions mises en place qui impliquent une participation directe du public lors de la manifestation et qui peuvent être reproduites dans la vie quotidienne.
- Prévoir une communication claire, simple et visuelle sur le lieu de la manifestation et sur le site Internet afin de guider les comportements du public lors de la manifestation, en particulier dans les lieux où des comportements spécifiques sont attendus (vestiaires, zones de collecte des déchets, etc.).
- Préférer un ton ludique et décalé à un ton moralisateur et culpabilisant.
- Désigner des ambassadrices et ambassadeurs identifiables et porteurs d'un message clair de sensibilisation afin de mobiliser le public.

Pendant la manifestation

- Assurer une communication efficace et le fonctionnement des dispositifs mis en place.
- Répondre aux questions du public et expliquer les raisons de la démarche.

Après la manifestation

- Communiquer de manière transparente les résultats et le bilan de la démarche.
- Valoriser les initiatives individuelles, les bonnes pratiques venues de la part des bénévoles ou du public.
- Remercier le public et les bénévoles de leur collaboration, de leurs efforts et de leur engagement.